



La qualità ha sempre rappresentato un punto di riferimento nella storia di Apogeo srl ed oggi, in presenza di un mercato estremamente competitivo, ancora di più rappresenta il mezzo per garantire la soddisfazione del committente, attraverso l'individuazione delle sue esigenze, la soluzione dei suoi problemi e l'incontro delle sue aspettative.

La direzione di Apogeo srl intende pertanto mantenere il proprio Sistema di Gestione Qualità ai livelli previsti dalle norme ISO 9001:2015, con i seguenti obiettivi:

- Assicurare alla propria clientela e alle parti interessate prodotti e servizi conformi alle specifiche con loro concordate.
- Dare ai clienti consegne puntuali, compatibilmente con la disponibilità dei trasportatori
- Realizzare e mantenere all'interno dell'azienda un elevato grado di efficienza dei propri sistemi, processi produttivi e servizi, tale da prevenire o eliminare sul nascere eventuali anomalie e sprechi
- Tenere il proprio Sistema Qualità sotto continuo controllo, effettuando direttamente un esame periodico su tutte le informazioni documentate in atto e sulla loro applicazione
- Quantificare, di volta in volta, durante i riesami della Direzione, gli obiettivi di anno in anno concordati.

La direzione di Apogeo srl si impegna a:

- Sviluppare in tutta l'azienda la cultura della Qualità
- Assegnare al Cliente e alle parti interessate un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento dell'Azienda
- Ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza, in ogni fase, dall'ideazione alla consegna del prodotto
- Garantire il diritto dei Clienti all'accessibilità ed alla fruizione del servizio
- Coinvolgere i propri dipendenti nella definizione degli obiettivi di miglioramento e nei piani di sviluppo del sistema qualità, in un clima aziendale incentrato sul benessere organizzativo e sulla chiarezza dei propri ruoli e responsabilità
- Rispettare gli standard prestazionali caratteristici del prodotto/servizio reso

- Coinvolgere i propri dipendenti nella definizione degli obiettivi di miglioramento e nei piani di sviluppo del sistema qualità, in un clima aziendale incentrato sul benessere organizzativo e sulla chiarezza dei propri ruoli e responsabilità
- Adeguarsi continuamente, nel proprio operato, alle legislazioni vigenti in particolare in ambito di sicurezza, ambiente, sostenibilità, ovvero gli accordi contrattuali definiti
- Migliorare le proprie modalità operative, finalizzandole alla prevenzione di eventuali inefficienze di servizio o non conformità di prodotto e di tutti i rischi, mantenuti sotto controllo, dell'attività aziendale
- Definire un quadro strutturato di obiettivi per la qualità nella concezione del miglioramento continuo, connesso ad un continuo controllo dei rischi connessi alla propria attività
- Definire un quadro strutturato di obiettivi per la qualità nella concezione del miglioramento continuo, connesso ad un continuo controllo dei rischi connessi alla propria attività
- Mantenersi costantemente aggiornato, anche nella sperimentazione in proprio, su materiali, attrezzature, innovazione tecnologica dei propri processi / prodotti
- Riesaminare periodicamente la presente politica, gli obiettivi aziendali, l'esigenza delle parti interessate, l'analisi del rischio per accertarne l'idoneità.

La Direzione Generale, supportata dal Responsabile Assicuratore Qualità, ha l'autorità di intervenire in qualunque fase del processo, per garantire che siano applicate le norme del Manuale Qualità e delle Informazioni documentate.

Essa può sospendere le attività di acquisto, ricevimento materiali, produzione, immagazzinaggio, spedizione e di altra natura, quando queste possono determinare delle non conformità vincolanti per la qualità del servizio.

La Direzione provvederà ad adeguare alle esigenze del Sistema Gestione Qualità i mezzi, il personale e il relativo addestramento, e a mantenerli nel tempo.

Apogeo srl considera il proprio Sistema di Gestione della Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015 come uno dei principali stimoli per il coinvolgimento del personale e come miglioramento dei propri processi, fondando le proprie scelte operative sui concetti di:

CENTRALITA' e **CORRETTEZZA**, verso il Cliente intesa come rispetto delle aspettative, dei desiderata e degli impegni assunti, per una totale coincidenza tra la qualità attesa e la qualità percepita e verificata dei nostri prodotti/servizi.

SERIETA', intesa come affidabilità del servizio erogato e dei prodotti forniti, delle modalità operative di relazione con i clienti, fornitori e comunità locale.

CONFORMITA', intesa come rispetto, nelle realizzazioni dell'attività aziendale in tutti i suoi processi, dei requisiti contrattuali e legislativi previsti.



LA DIREZIONE GENERALE.

La politica della qualità é un documento pubblico, disponibile alle parti interessate, a dipendenti e collaboratori in diverse forme.